

HOOFDSTUK 1

INLEIDING

Voor ruim 6.000 geregistreerde ouderen en mindervaliden en cliënten van tientallen deelnemende ouderenorganisaties heeft de stichting BBD in 2017 gemiddeld ruim 400 diensten per week uitgevoerd.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van activiteiten in het kader van het 25 jarig jubileum, de verhuizing naar de Esperantostraat, de ontwikkeling van activiteiten in Het Zamen en de nieuwe service van persoonlijke begeleiding voor ouderen en mindervaliden in Den Haag.

Het inhoudelijk jaarverslag geeft een beeld van de wijze waarop de BBD de diensten en activiteiten voor ouderen vorm geeft en hoe de stichting BBD zich voorbereidt op de veranderende zorgtaken.

HOOFDSTUK 2

DE BBD ORGANISATIE

2.1 Doel

Het doel van de Stichting BBD is:

“Eenzaamheid bestrijden van ouderen en mindervaliden, alsmede het behulpzaam zijn bij het doen van boodschappen.”

Daarnaast vervult de BBD als leerwerkbedrijf een belangrijke re-integratiefunctie voor langdurig werkelozen.

2.2 Diensten en activiteiten

Bij de start van de BBD in 1991 bestond het aanbod enkel uit ‘boodschappen doen onder begeleiding’ met, indien van toepassing, gebruik van vervoermiddelen. Een ‘gecreëerde faciliteit’ vanuit de gedachte dat mensen verkerend in een isolement ook levensmiddelen nodig hebben en boodschappenhulp wellicht het ideale middel is om met deze doelgroep in contact te komen. De opzet lukte met als gevolg dat de doelgroep de wens uitsprak ook op andere terreinen begeleiding te krijgen.

Het aanbod is ontwikkeld op basis van de vraag die de klant aan de BBD heeft gesteld. Samengevat komt het er op neer dat de BBD inmiddels begeleiding biedt aan een ieder die zich eenzaam voelt en / of zich zonder deze hulp niet buitenshuis kan begeven.

Met de beschikbare middelen zijn in 2017 gemiddeld circa 400 diensten per week uitgevoerd.

De tijdsinvestering per dienst op een gemiddelde werkdag varieert van enkele minuten (informatieverstrekking) tot aan 10 uur (activiteiten in groepsverband).

Onderstaand schema betreft een overzicht van activiteiten en diensten die de BBD in 2017 heeft aangeboden.

Alle diensten zijn gerelateerd aan en ontwikkeld op basis van de hoofddoelstelling van de stichting BBD: ‘eenzaamheidsbestrijding’.

Boodschappenhulp:

- Begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Bezorging boodschappen aan huis

Activiteiten eenzaamheidsbestrijding:

- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband voor organisaties
- Dagactiviteiten met begeleiding in Het Zamen (sinds 1 april 2017)
- Begeleide vakantieweken
- Persoonlijke begeleiding (sinds augustus 2016)

Diversen:

- Bibliotheekboeken aan huis
- Evenementenorganisatie
- Informatievoorziening (telefonisch en bezoek)

2.3 Doelgroep

2.3.1 Algemeen

De BBD richt zich op ouderen vanaf 55 jaar en mindervaliden.

Om de toegankelijkheid te bevorderen van een moeilijk te 'ontmoeten' en activeren doelgroep hanteert de BBD geen lidmaatschap of specifieke criteria bij aanmelding.

Door zich te richten op mensen met eenzaamheidsgevoelens en of die in een isolement verkeren, beschikt de BBD over een gemêleerd klantenbestand; van vitale mensen tot zeer hulpbehoevende en van vermogende tot mensen onder het bestaansminimum. Eenzaamheid komt in alle lagen van de samenleving voor en is niet per definitie een gevolg van invaliditeit of armoede.

Dat neemt niet weg dat de gemiddelde leeftijd van deelnemers bijzonder hoog is (ruim 80 jaar), de mobiliteit beperkt tot zeer beperkt (85%) en het aantal deelnemers met een Ooievaarspas (gemeentelijke kortingsregeling voor minima) een indicatie geeft van het groot aantal klanten dat leeft op of onder het bestaansminimum.

2.3.2 Allochtone ouderen

Percentueel scoort de BBD goed voor wat betreft de deelname aan activiteiten van allochtone ouderen (om en nabij 8%)

De BBD wijdt dit aan de toegankelijkheid van de dienstverlening en de teamsamenstelling. Het team bestaat uit medewerkers met zeven verschillende nationaliteiten met elk een netwerk binnen hun eigen gemeenschap.

De BBD stimuleert gezamenlijke deelname van alle nationaliteiten bij groepsactiviteiten, maar organiseert daarnaast met regelmaat specifieke activiteiten zoals bezoek aan moskeeën, ritueel slachten, Turkse baden en winkels met halalproducten.

De gemeente Den Haag stimuleert Haagse welzijnsorganisaties gepaste aandacht te hebben voor ouderen van allochtone afkomst. De BBD is voornemens de komende jaren wederom tal van toegepaste activiteiten te organiseren en aan te bieden.

2.4 Middelen

De BBD beschikt per 1 januari 2017 over de volgende middelen:

2.4.1 Medewerkers

- **Bestuur**
 - Het bestuur wordt gevormd door drie onbezoldigde bestuursleden.
- **Dagelijkse leiding**
 - Directeur (1 FTE)
 - Hoofd begeleiding en bezorging (tevens waarnemend directeur, 1 FTE)
 - Coördinator dagactiviteiten (1 FTE)
 - Coördinator werkgelegenheidsprojecten (0,3 FTE)
 - Coördinator uitstapjes (1 FTE)
- **Uitvoering:**
 - 58 vrijwilligers / Medewerkers Stipbaan (Stipbanen sinds 1 maart 2017)
 - 3 parttimers (vormgeving, administratie en onderhoud bussen, tezamen 1 FTE)

Werkervaringsplaatsen / STIP-banen

Per 1 maart 2017 zijn de eerste mensen aangesteld in een STIP-baan. Dat is een tijdelijke baan (maximaal 2 jaar), waarmee langdurig werkeloze mensen in de gelegenheid worden gesteld werkervaring op te doen. In 2017 zijn 28 mensen in deze regeling aangesteld.

Reclassering, Parnassia en SZW

De BBD werkt samen met de Reclassering Nederland voor de plaatsing van mensen met een taakstraf en met Parnassia en Dienst SZW gemeente Den Haag voor re-integratieprojecten van ex-verslaafden en langdurig werklozen. De ervaring leert dat mensen in deze trajecten de BBD als een 'warm nest' ervaren, waarbinnen ze zich veilig voelen en goed ontwikkelen.

Arbodienst

De BBD heeft een ten behoeve van het arbeidsomstandighedenbeleid en de ziektebegeleiding een overeenkomst met ARBONED te Rijswijk.

Personeelsraad

In verband met de inkrimping van het medewerkersteam is de personeelsraad in 2011 afgeschaft en vervangen door regulier overleg met de medewerkers en vrijwilligers.

2.4.2 Vervoermiddelen en faciliteiten

Vervoer

De BBD beschikt over:

- 8 personenbussen
- 2 bestelwagens

Sinds 17 november 2011 is de wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek in beheer van de stichting BBD.

Door middel van sponsoring beschikt de BBD kosteloos over een deelgarage voor onderhoud bussen in eigen beheer.

Huisvesting

De BBD is na een 20 jarig verblijf aan het Westeinde 99 te Den Haag per 31 maart 2017 gehuisvest aan de Esperantostraat 160 te Den Haag (administratie, telefooncentrale voor informatieverstrekking en boekingen, afdeling activiteitenprogrammering, coördinator re-integratieprojecten en directie). Sinds 1 januari 2010 huurt de stichting Welzijn Innovatiegroep Nederland projectmatig een kantoorruimte bij de BBD.

Overig

De BBD heeft 9 computers met een centrale server en beschikt verder over een speciaal ontwikkelde boekingsapplicatie voor de verwerking van aanvragen.

2.4.3 Financiën

Voor het overzicht financiën verwijzen we naar de jaarrekening 2017.

Tot eind 2015 zijn de jaarrekeningen en accountantsverklaringen opgemaakt door accountantsbureau MDM-accountants.

Vanaf 1 januari 2016 zijn de administratieve ondersteuning en jaarrekeningactiviteiten overgenomen door Sprangers van den Ende te Den Haag.

2.5 Evaluatie en monitoring

De BBD registreert elke dienst en klant. Alle gegevens zijn voor handen om te monitoren, evalueren en verantwoorden. Monitoring van diensten vindt continu plaats, zowel op kwaliteit, kwantiteit als financiën. De BBD kent afstemmingsmechanismen en –momenten, waarbinnen controle van de dienstverlening en financiën zijn geborgd.

De BBD kent een klachtenprocedure en houdt met regelmaat tevredenheidsonderzoeken onder klanten, waardoor de klant 'meekijkt' en invloed heeft op het aanbod en de wijze waarop deze wordt uitgevoerd.

3.1 Visie en kernwaarden

De keuze activiteiten en diensten te ontwikkelen ter bestrijding van eenzaamheid en isolement van ouderen komt voort uit respect en waardering voor een doelgroep en generatie die heeft bijgedragen aan de maatschappij waarin wij nu leven. Een absolute overtuiging en gevoel van fatsoen dat oudere mensen die het moeilijk hebben hulp verdienen om zolang mogelijk gezond en zelfstandig te kunnen leven. De BBD wil dan ook een doorslaggevende rol spelen bij de bestrijding van eenzaamheid en bouwt hierbij op de kernwaarden betrokkenheid, plezier, persoonlijk contact, eigenwaarde, zelfredzaamheid, onafhankelijkheid, wederkerigheid en sociale interactie.

Het oorspronkelijke idee was om een dienstverlenende organisatie te ontwikkelen met een aanbod van boodschappenbegeleiding en begeleid vervoer. Een bewuste keuze was de diensten verder te laten ontstaan aan de hand van vragen van de doelgroep zelf. Het ontstaan van uitstapjes in groepsverband en vakantieweken met begeleiding, bezorgdiensten, alsmede ontmoetingsactiviteiten in Theater in de Steeg zijn hier voorbeelden van.

Het beleid van de BBD is gericht op uitvoering van diensten en activiteiten met vrijwilligers en mensen die (langdurig) werkeloos zijn, vanuit de gedachte dat 'ieder gezond individu' een arm kan geven, tassen kan dragen, een rolstoel kan duwen en aandacht kan geven.

Deze vorm van dienstverlening is een gevolg van gemaakte keuzes die voortkomen uit de overtuiging dat de hulp aan ouderen en mindervaliden anders kan en moet. De BBD is gebaseerd op het principe dat hulp gegeven wordt vanuit het hart en niet op basis van professie. Een ieder die aandacht en hulp wil geen aan de doelgroep is welkom en daarop en daaromheen wordt professionaliteit ter ondersteuning en ontwikkeling van de medewerker georganiseerd.

Uitgangspunt is dat aandacht voor je omgeving een normaal gegeven is, in plaats van alle mogelijk hulp aan naasten uit te besteden.

De BBD draagt die boodschap uit, maar is daarnaast als hulpverlenende organisatie essentieel voor vele ouderen en mindervaliden die niet over een zorgzame omgeving beschikken. De BBD wordt wellicht om die reden ook wel de 'georganiseerde mantelzorg' genoemd.

Inherent aan die visie is het doel van de BBD om aan te tonen dat verschillende vormen van hulp vele malen goedkoper kunnen worden georganiseerd en aangeboden. Dat lijkt zinvol, dan wel noodzakelijk met een verwachtingspatroon van een onbetaalbare ouderenzorg op termijn.

3.2 Motivatie

De BBD heeft met haar filosofie en werkwijze aangetoond met beperkte subsidie een belangrijke functie te vervullen als WMO-voorziening. De motivatie om deze werkwijze voort te zetten komt onder meer voort uit:

- De omvangrijke vraag van de doelgroep
- Het hoge tevredenheidsgehalte van de doelgroep
- De gedrevenheid en motivatie van het team
- De belangrijke functie van de BBD als leerwerkbedrijf
- De goedkope manier van organiseren en uitvoeren van dienstverlening

De doelgroep bestempelt de BBD als één grote familie en de vele verzoeken van herintreders, werkelozen en vrijwilligers bij de BBD te willen werken, onderschrijven dit.

Daarnaast geldt de BBD voor het Nationaal Ouderenfonds als een concept dat landelijk uitgerold moet worden. Inmiddels zijn in samenwerking met het Nationaal Ouderenfonds 75 kopieën in het land van start gegaan onder de naam BoodschappenPlusBus.

3.3 Zelforganisatie

De BBD heeft een organisatiestructuur en cultuur ontwikkeld die bepalend zijn voor het succes en het beperken van (overheids)kosten.

De BBD kent een platte structuur. De directie geeft de kaders aan waarbinnen persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers centraal staat. 'Instromers' krijgen verantwoordelijkheid voor hun eigen functie en inbreng en worden ondersteund in het ontwikkelen en benutten van de

eigen mogelijkheden en kwaliteiten. Vanuit die werkwijze krijgen 'talenten' leidinggevende functies, sturen groepen aan en dienen tegelijkertijd als voorbeeld voor nieuwe instromers.

Deze werkwijze brengt met zich mee dat op een team van 60 medewerkers volstaan kan worden met 2 à 3 reguliere leidinggevende arbeidsplaatsen.

Uitvoeringskosten worden verder beperkt door:

- De beschikking over een kosteloze werkplaats voor onderhoud bussen.
- De beschikking over kantoorhuisvesting met activiteitenruimte
- Het onderhoud van bussen in eigen beheer
- De verkregen kortingen op activiteitenkosten en de beperking van uitvoeringskosten door samenwerking met partners

De belangrijkste inkomsten worden verkregen door:

- De 'eigen bijdrage' van klanten. Hierbij past de opmerking dat de gemeentelijke kortingsregeling voor minima in de vorm van de Ooievaarspas een belangrijke financiële tegemoetkoming is ten behoeve van de deelname van ouderen met AOW, al dan niet met een aanvullend klein pensioen.
- De uitvoering van specifieke opdrachten die passen binnen onze visie en doelstelling. Opdrachtgevers zijn onder meer de Openbare Bibliotheek voor het ruilen van boeken aan huis en de Dienst OCW voor de uitvoering van boodschappenhulp in groepsverband.
- De financiële bijdragen van fondsen, sponsors en particulieren voor investeringen (vervoermiddelen, inventaris, computers e.d.) en uitvoering van bijzondere activiteiten (o.a. voor rolstoelgebonden ouderen) en re-integratieprojecten.
- De reguliere bijdrage Bestedingsprogramma Welzijn en vrijwilligersondersteuning Dienst OCW.

3.4 Nut en noodzaak van eenzaamheidsbestrijding

Dat in 25 jaar bijna 15.000 ouderen en mindervaliden zich bij de BBD voor hulp hebben gemeld, is een indicatie voor de behoefte van deze doelgroep. Steeds meer ouderen beschikken niet meer over het gewenste netwerk aan sociale contacten en zijn aangewezen op organisaties als de BBD. Naast dat eenzaamheid in onze maatschappij onacceptabel is en de BBD het als een morele plicht opvat deze doelgroep tegemoet te komen, blijkt uit alle onderzoeken op dit vlak dat problemen als depressiviteit en bovenmatig drankgebruik voor meer dan 70% voortkomen uit eenzaamheid. Helaas is het tot op de dag van vandaag niet mogelijk gebleken de werkelijke kosten van eenzaamheid vast te stellen. Maar onderzoeken geven een indicatie van wat de bestrijding ervan de maatschappij aan geld bespaart. Schotten en afbakening in de overheidsstructuur zorgen voor 'dienst- en afdelingsbelangen' en lijken grensoverschrijdende inzichten en maatregelen in de weg te staan. Een bijkomend probleem is dat eenzaamheid als probleem nog steeds niet is gedefinieerd. We beschikken niet over criteria waarop hulp of subsidie kan worden verkregen. Om willekeur en nattevingerwerk te doorbreken, zal definiëring een belangrijke stap zijn in de (h)erkenning en effectieve bestrijding van het eenzaamheidsvraagstuk.

3.5 Kosten versus opbrengst

De BBD voorziet honderden ouderen en mindervaliden van diensten waarmee hulp van reguliere instellingen wordt beperkt, uitgesteld of voorkomen. De BBD bedient vele klanten die over een indicatie beschikken maar daar geen of beperkt gebruik van maken. Daarnaast vraagt een omvangrijke groep klanten vanwege de hulp van de BBD geen indicatie aan, hoewel zij die wel zou kunnen verkrijgen

Naast de waarde die de BBD voor het 'hervonden welbevinden' van klanten vertegenwoordigt, impliceert de BBD-dienstverlening een kostenbesparing van de hulp die normaliter door de relatief dure zorg- en welzijnsinstellingen geleverd wordt, c.q. van hulp die dan alsnog zou moeten worden opgezet.

Het jaar 2017 stond in het teken van het 25 jarig jubileum van de BBD, een mijlpaal in de historie van de BBD, met een jaarprogramma met vele verschillende jubileumactiviteiten voor de doelgroep. Daarnaast is de BBD in 2017 verhuisd naar de Esperantostraat en aldaar in complex Het Zamen gestart met de ontwikkeling van dagactiviteiten.

Het nu volgende hoofdstuk betreft een verslag van de belangrijkste activiteiten die de BBD dit jaar heeft uitgevoerd.

4.1 Reguliere dienstverlening

De reguliere diensten boodschappenhulp (boodschappen doen in groepsverband en bezorging van boodschappen en bibliotheekboeken aan huis), uitstapjes, dagactiviteiten en vakantieweken met vervoer en begeleiding zijn – op enkele inhoudelijke vernieuwingen na – onveranderd aan de doelgroep aangeboden.

De gemiddelde deelname is in 2017 min of meer gelijk gebleven ten opzichte van voorgaande jaren. In de zomermaanden lag de deelname bij uitstapjes iets lager, hetgeen o.a. samenhangt met het slechte weer in de zomer dit jaar. Zowel in de zomer als in de winter zijn om die reden sommige uitstapjes zelfs afgelast. Ook de onbereikbaarheid op de 'beldagen' in april en mei door een onjuist geleverde telefooncentrale in het nieuwe kantoorpand was van invloed op de verminderde deelname.

4.1.1 Donaties en subsidies

De reguliere diensten en activiteiten worden gefinancierd met subsidie van de gemeente Den Haag, eigen bijdragen van ouderen en particuliere donateurs, incidenteel aangevuld met donaties van fondsen.

4.2 Verhuizing

Na een vertraging van een maand is de BBD per 1 april 2017 verhuisd naar de Esperantostraat 160, een kantoor met activiteitenruimte die onderdeel uitmaakt van het complex Het Zamen. In het complex is onder meer zorgcentrum Eykenburg gehuisvest, waarnaast kantoorruimten worden aangeboden aan maatschappelijke organisaties.

4.2.1 Donaties en subsidies

Ten behoeve van de inbouw van de kantoorruimte is een bijdrage beschikbaar gesteld door Staedion en een aanvullende bijdrage ontvangen van de gemeente Den Haag in het kader van 'het buurthuis van de toekomst'.

Voor aan te schaffen inventaris is een bijdrage ontvangen van de Debman Foundation, Het Haags Groenen Kruis Fonds en Stichting Levi Lassen. Daarnaast is een gedeelte van het geschenk van wethouder Karsten Klein besteed aan inventaris (ontvangen bijdrage in het kader van het 25 jarig jubileum).

4.3 Project 'Niemand alleen'

Naar aanleiding van toenemende probleemsituaties van ouderen is het project 'Niemand alleen' ontwikkeld. Het project heeft ten doel het tegengaan van eenzaamheid van ouderen en het organiseren van concrete hulp die de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en herstel van het gewenste sociale netwerk bevorderen.

Met de aanvullende service worden ouderen die in probleemsituaties geraken persoonlijk bijgestaan. In de praktijk varieert dat van het persoonlijk en intensief begeleiden bij BBD activiteiten tot aan het organiseren van aanvullende hulp van partnerorganisaties.

De nieuwe service die in augustus 2016 van start is gegaan, kan met het aantal ouderen dat tot en met eind december 2017 is begeleid worden betiteld als een bijzonder welkome aanvulling. Alle beoogde resultaten worden behaald en jaarlijks verwoord in een evaluatieverslag.

4.3.1 Donaties en subsidies

Voor de ontwikkeling en uitvoering van het project is steun ontvangen van VSB fonds, Oranje Fonds, Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK en Fonds 1818.

4.4 Ontwikkeling activiteiten 'dementievriendelijke wijken'

Bij de overgang naar complex Het Zamen is met stichting Eykenburg overeengekomen een activiteitenprogramma te ontwikkelen met als doel voor groepen ouderen verschillende vormen van dagopvang en dagbesteding te kunnen bieden.

Met steun van Fonds 1818 is op 1 april direct begonnen met een aanbod en activiteitenontwikkeling, waarna de Dienst OCW de gelegenheid bood het plan voor financiering in te dienen in het kader van dementievriendelijke wijken. Eind november is het bericht ontvangen dat de aanvraag is gehonoreerd, waardoor de ontwikkeling van het activiteitenprogramma in 2018 een vervolg kan krijgen. Eind 2017 bestaat het programma-aanbod uit vaste weekactiviteiten, zoals zangmiddag, koersbal, bingo, Qigong, BBD-soos, tabletcursus en Beauty voor de Senior en variabele activiteiten zoals borrelmiddag met livemuziek, themadiners, lunches en brunches, knuffelen met dieren, optredens, filmvoorstellingen, informatiemiddagen, modeshows en modeverkoop.

Beauty voor de senior

In 2017 is de activiteit 'Beauty voor de senior' van start gegaan met een wekelijks aanbod in de activiteitenruimte van de BBD. De dames van het project bieden persoonlijke verzorging en aandacht aan de doelgroep ouderen. In totaal zijn ruim 32 bijeenkomsten georganiseerd met 155 deelnemers.

4.4.1 Donaties en subsidies

In april 2017 is een donatie ontvangen van Fonds 1818 en eind 2017 een subsidietoekenning verkregen van de Dienst OCW in het kader van het programma dementievriendelijke wijken. Voor de activiteit Beauty voor de senior is een ondersteuningsbijdrage ontvangen van de gemeente Den Haag.

4.5 Open dag Het Zamen

De wijk waarin het complex Het Zamen is gelegen, is onderhevig aan ingrijpende veranderingen, zoals nieuwbouw, herinrichting en de komst van vele nieuwe bewoners, organisaties en bedrijven. Om de wijkbewoners en partners bekend te maken met de organisaties die in Het Zamen gehuisvest zijn, is in oktober een eerste open dag georganiseerd. Met verschillende optredens, informatiemarkt, presentaties en circa 600 – 700 bezoekers wordt terug gekeken op een zeer geslaagde dag, die voor herhaling vatbaar is.

Vanwege de drukte van de verhuizing en de organisatie van de open dag is de activiteit 'Hagenaars nodigen ouderen uit aan tafel' dit jaar komen te vervallen, maar zijn alle deelnemers aan deze activiteit uitgenodigd voor de open dag.

Ter verantwoording is van de open dag een apart verslag geschreven en beschikbaar.

4.5.1 Donaties en subsidies

De open dag is financieel gesteund door de gemeente Den Haag en Debman Foundation.

4.6 Programma Bijzondere (jubileum)activiteiten

Naast het maandprogramma met verschillende activiteiten en uitstapjes, is vanaf januari 2017 begonnen met aanvullende jubileumactiviteiten (rolstoel en financieel toegankelijk) die met steun van verschillende fondsen mogelijk zijn gemaakt. Deze extra toegankelijk gemaakte activiteiten zijn van enorm belang voor deelname van een bepaalde doelgroep.

De BBD is verheugd dat deze aangepaste activiteiten nu al enkele jaren uitgevoerd en aangeboden kunnen worden door de steun van onderstaande fondsen omdat de drempelverlaging bijdraagt aan het bereiken en deelnemen van eenzame en rolstoelgebonden ouderen.

Het resultaat is dat in 2017 maar liefst 69 aangepaste activiteiten zijn uitgevoerd, met een deelname van 1225 ouderen en mindervaliden.

Voorbeelden van deze uitstapjes en activiteiten zijn: dagtochten naar natuurgebieden zoals de Veluwe, Groene Hart en Biesbosch, bezoek aan Boerderij Meyendeal, tuincentra, IJsbeeldenfestival, Struisvoegelexcursie, bloemencorso's, zuivelboerderijen, Pluktuinen, Stroopkoekjesfabriek en Royal Delft, boottochten, bollentochten, huifkartochten, stedentrips met o.a. een bezoek aan Breda en verschillende dineractiviteiten, zoals het BBD-kerstfeest.

Een overzicht van alle uitgevoerde activiteiten en deelnemersaantallen zijn in apart opgestelde overzichten beschikbaar.

4.6.1 Donaties en subsidies

Voor de uitvoering van deze bijzondere jubileumactiviteiten zijn donaties ontvangen van: Willem van Heckfonds, Fundatie van Beijeren van Schagen en Vrijmetselaarsloge Groot Nederland.

4.7 Zomer- en winteruitstapjes voor Ooievaarspashouders

In opdracht van Dienst SZW afdeling Ooievaarspas heeft de BBD in 2017 speciaal voor minima de onderstaande zomer- en winterdagtochten georganiseerd, eveneens met veel dank en waardering van ouderen en mindervaliden.

Zomerdagtochten:

– **Bezoek Giethoorn**

Juli: eenmaal uitgevoerd voor 33 deelnemers, met inzet van 10 begeleiders.

– **Tocht Vlaardingen / Schiedam**

Juli: eenmaal uitgevoerd voor 33 deelnemers, met inzet van 10 begeleiders.

– **Bingoboot**

Augustus: eenmaal uitgevoerd voor 34 deelnemers, met inzet van 10 begeleiders.

Winterdagtochten:

– **Bezoek kerstmarkt Goes met diner**

December: eenmaal uitgevoerd voor 50 deelnemers, met inzet van 16 begeleiders.

– **Tocht Meije en Nieuwkoopse Plassen met lunchbuffet**

December: eenmaal uitgevoerd voor 50 deelnemers, met inzet van 16 begeleiders.

4.7.1 Donaties en subsidies

De middelen voor de uitvoering van deze activiteiten zijn beschikbaar gesteld door de Dienst SZW, bureau Ooievaarspas.

4.8 Activiteiten met steun van particuliere donateurs

De stichting BBD ontvangt bijdragen van particuliere donateurs via de stichting Boudewijn Struijk Foundation 'vrienden van de stichting BBD'.

De donateursbijdragen worden ingezet voor het (financieel)toegankelijk maken van de reguliere activiteiten voor ouderen. Met de opbrengst van de particuliere donateurs zijn ruim 250 uitstapjes met een korting aangeboden.

4.9 Diner Shell

Voor de zesde maal heeft Shell in het kader van de vrijwilligersdag 'NL-Doet', de klanten van de BBD uitgenodigd voor een diner op hun hoofdkantoor.

De BBD heeft in samenwerking met Achttax en Taxibus Den Haag de logistieke vervoersorganisatie uitgevoerd, waardoor op vrijdag 20 maart 2016 ruim 130 Haagse ouderen een fantastische avond hebben gehad.

4.10 Kerstevenement A Meezing Kerst

Op 18 december 2017 is voor de 14^e keer het kerstconcert A Meezing Kerst georganiseerd met een deelnemersaantal van circa 500 bezoekers, waarvan 58 ouderen in een rolstoel.

Een geweldig kerstconcert in de Grote Kerk te Den Haag met een koor van ruim 100 personen, solisten en een combo.

De BBD is ook bij dit evenement verantwoordelijk voor de vervoerslogistiek, verwerving van vrijwilligers, de inrichting van de Grote Kerk en de organisatie van de catering.

Ten behoeve van de vervoerslogistiek organisatie is samengewerkt met de firma Achttax, Taxibus Den Haag en verschillende touringcarbedrijven.

Vidoreportages kunnen worden bekeken via linkjes die vermeld staan op onze website www.bbddenhaag.nl.

4.10.1 Het kerstevenement is mogelijk gemaakt met steun van o.a. Fonds 1818 (en tevens initiatiefnemer), Debman Foundation, Bavo Stichting, Stichting Levi Lassen, Sluyterman van Loo, stichting Ons Thuis, Willem van Heckfonds en de gemeente Den Haag, in samenwerking met de BBD, Hagacantare en Hagasonare.

4.11 Wijkbus Transvaal

Sinds 2004 werkt de BBD nauw samen met de Wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek.

De belangrijkste reden die hieraan ten grondslag ligt, is de beperkte inzet van de wijkbus in betreffende wijken. Door de samenwerking kon de wijkbus op de 'lege momenten' worden ingezet voor BBD-activiteiten in groepsverband. Een optimale benutting van de wijkbus.

De constructie heeft ertoe geleid dat, bij het aftreden van het wijkbusbestuur, de gemeente Den Haag de BBD heeft verzocht de wijkbus over te nemen en onder dezelfde voorwaarden de wijkbus te exploiteren.

Met de consulent Ouderenwerk (Zebra, Welzijn Centrum), zijn afspraken gemaakt over hoe de wijkbus Transvaal wordt ingezet voor individuele verzoeken uit de wijk Transvaal / Rustenburg / Oostbroek. Deze verzoeken bestaan uit individueel vervoer in de wijk en boodschappenhulp, in 2017 heeft de BBD geen verzoeken voor individueel vervoer ontvangen, wel worden ouderen individueel geholpen met boodschappenhulp.

Als er geen verzoeken zijn ingediend, zet de BBD de wijkbus in voor BBD-diensten voor ouderen, voornamelijk groepsactiviteiten en winkelen in groepsverband voor ouderen woonachtig in heel Den Haag. Ook in de weekenden wordt de wijkbus hiervoor ingezet.

Overzicht inzet wijkbus 2017:

Maandag: inzet BBD

Dinsdag: inzet BBD

Woensdag: inzet BBD

Donderdag: Transvaal boodschappenhulp individueel

Vrijdag: inzet BBD

Zaterdag en Zondag: inzet BBD

De wijkbus wordt ingezet voor groepsactiviteiten buiten de wijk met bewoners uit Transvaal, aangevuld met extra BBD-bussen, zoals bezoek tuincentra, Zwarte markt in Beverwijk, creatieve middagen en kerstmarktbezoek.

4.11.1 Donaties en subsidies

Voor de wijkbus wordt een subsidie ontvangen van de gemeente Den Haag.

4.12 Werkervaringsplaatsen en opleidingen medewerkers

In januari 2017 is de BBD met de Dienst SZW Gemeente Den Haag een contract overeengekomen voor de plaatsing van 30 tot maximaal 40 mensen met een bijstandsuitkering in een STIP-baan.

Op 31 december zijn in totaal 28 mensen in deze regeling aangesteld voor de duur van maximaal 2 jaar (conform CAO Welzijn).

In 2017 startte een tweede groep van 12 medewerkers voor het EHBO-diploma. Hiervan hebben 8 medewerkers het diploma behaald.

4.12.1 Donaties en subsidies

De STIP-banen worden gefinancierd door de Dienst SZW Gemeente Den Haag

De EHBO-cursus is gefinancierd door de gemeente Den Haag, programma 'Ontwikkeling vrijwillige inzet'.

4.13 Begroting versus realisatie

Voor de financiële resultaten, zie jaarrekening 2017.

4.14 Voortgang en activiteiten 2018

– Reguliere activiteiten

Rekening houdend met toename van hulpvragen in verband met decentralisatie van zorgtaken, streeft de stichting BBD naar uitvoering van alle begeleide activiteiten, waaronder boodschappenhulp, dagactiviteiten (in Het Zamen) en uitstapjes in groepsverband, met daarbij minimaal het behoud van het aantal vrijwilligers, bussen en overige ondersteunende middelen.

De verwachting is dat ook in 2018 weer gemiddeld 350 – 400 verzoeken per week door ouderen en mindervaliden voor begeleide activiteiten worden aangevraagd. De reguliere diensten en activiteiten worden gefinancierd met subsidie van de gemeente Den Haag, eigen bijdragen van ouderen en particuliere donateurs, incidenteel aangevuld met donaties van fondsen.

– Vernieuwingen in 2018

Na het jubileumjaar is 2018 uitgeroepen als het jaar met vernieuwingen en verrassingen voor de doelgroep. De programmering onderzoekt samen met ouderen op welke wijze vernieuwingen kunnen worden doorgevoerd in het aanbod van uitstapjes en dagactiviteiten.

De activiteit 'De BBD verrast' wordt geïntroduceerd (extra toegankelijk, goedkoop en dichtbij huis) en een belangrijke wijziging is het verzamelen voor aanvang van een uitstapje in onze activiteitenruimte. Daarnaast wordt de functie gastvrouw / gastheer bij uitstapjes geïntroduceerd. Ten behoeve hiervan worden intern medewerkers opgeleid.

– Activiteiten in het kader van ‘Dementievriendelijke wijken’

Tezamen met zorgcentrum stichting Eykenburg wordt een activiteitenprogramma ontwikkeld dat dient te leiden tot een opvang in Het Zamen voor verschillende groepen ouderen.

De reden een activiteitenprogramma met een dagelijks aanbod te realiseren, komt voort uit de toenemende vraag naar vormen van dagopvang van zelfstandig wonende ouderen.

De ontwikkeling van activiteiten is vanaf april 2017 in gang gezet en wordt in 2018 voortgezet.

De activiteitenontwikkeling wordt in 2018 mogelijk gemaakt met steun van de gemeente Den Haag.

– Programma Bijzondere Activiteiten en rolstoeltoegankelijkheid

Om de dienstverlening toegankelijk te houden voor minder draagkrachtigen en rolstoelgebonden ouderen wordt wederom een donatieverzoek aan verschillende fondsen voorgelegd voor een (aanvullend) aangepast programma.

De BBD beschikt niet (meer) over aangepaste rolstoelbussen, waardoor bij verschillende diensten en activiteiten bussen worden ingezet van de firma Achttax en wordt samengewerkt met de Taxibus Den Haag.

Voor de wekelijkse inhuur van een rolstoelbus is voor 2018 een financieringsverzoek ingediend bij de gemeente Den Haag.

– Project ‘Niemand alleen’

Op basis van behaalde resultaten wordt het project ‘Niemand Alleen’ in 2018 voortgezet, financieel mogelijk gemaakt door VSB fonds, Oranje Fonds, Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK en Fonds 1818.

– Vervoerslogistieke activiteiten

In 2017 is opnieuw op de BBD een beroep gedaan om omvangrijke logistieke vervoersprojecten uit te voeren. Op basis van de naar grote tevredenheid verlopen projecten gaat het bestuur er vanuit dat de betrokken organisaties de BBD ook in 2018 hiervoor benaderen. Het betreffen onder meer het diner van Shell, de uitstapjes voor houders van de Ooievaarspas (Dienst SZW) en de A Meezing Kerst (verschillende fondsen en gemeente Den Haag).

– Re-integratiefunctie medewerkers

Om de re-integratiefunctie in 2018 te kunnen voortzetten, wordt ook in 2018 ingezet op de aanstelling en begeleiding van medewerkers in een STIP-baan.

– Begroting 2018

De begroting voor 2018 is financieel in balans, waardoor de verwachting is dat het netto resultaat nihil zal zijn.