

## HOOFDSTUK 1

### INLEIDING

Voor ruim 6.000 geregistreerde ouderen en mindervaliden en cliënten van tientallen deelnemende ouderenorganisaties heeft de stichting BBD in 2019 gemiddeld ruim 450 diensten per week uitgevoerd.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van de ontwikkeling van activiteiten in 'Het Zamen in het kader van 'Haags Ontmoeten'.

Het inhoudelijk jaarverslag geeft een beeld van de wijze waarop de BBD de diensten en activiteiten voor ouderen vorm geeft en hoe de stichting BBD zich voorbereidt op de veranderende zorgtaken.

## HOOFDSTUK 2

### DE BBD ORGANISATIE

#### 2.1 Doel

Het doel van de Stichting BBD is:

“Eenzaamheid bestrijden van ouderen en mindervaliden, alsmede het behulpzaam zijn bij het doen van boodschappen.”

Daarnaast vervult de BBD als leer-werkbedrijf een belangrijke re-integratiefunctie voor langdurig werklozen.

#### 2.2 Diensten en activiteiten

Bij de start van de BBD in 1991 bestond het aanbod enkel uit 'boodschappen doen onder begeleiding' met, indien van toepassing, gebruik van vervoermiddelen. Een 'gecreëerde faciliteit' vanuit de gedachte dat mensen verkerend in een isolement ook levensmiddelen nodig hebben en boodschappen hulp wellicht het ideale middel is om met deze doelgroep in contact te komen. De opzet lukte met als gevolg dat de doelgroep de wens uitsprak ook op andere terreinen begeleiding te krijgen.

Het aanbod is ontwikkeld op basis van de vraag die de klant aan de BBD heeft gesteld. Samengevat komt het er op neer dat de BBD inmiddels begeleiding biedt aan een ieder die zich eenzaam voelt en / of zich zonder deze hulp niet buitenshuis kan begeven.

Met de beschikbare middelen zijn in 2019 gemiddeld om en nabij 450 diensten per week uitgevoerd. De tijdsinvestering per dienst op een gemiddelde werkdag varieert van enkele minuten (informatieverstrekking) tot aan 10 uur (activiteiten in groepsverband).

Onderstaand schema betreft een overzicht van activiteiten en diensten die de BBD in 2019 heeft aangeboden.

Alle diensten zijn gerelateerd aan en ontwikkeld op basis van de hoofddoelstelling van de stichting BBD: 'eenzaamheidsbestrijding'.

#### **Boodschappenhulp:**

- Begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Bezorging boodschappen aan huis

#### **Activiteiten eenzaamheidsbestrijding:**

- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband voor organisaties
- Dagactiviteiten met begeleiding in 'Het Zamen' (sinds april 2017)
- Begeleide vakantieweken
- Persoonlijke begeleiding (sinds augustus 2016)

#### **Diversen:**

- Bibliotheekboeken aan huis
- Evenementenorganisatie
- Informatievoorziening (telefonisch en bezoek)

## 2.3 Doelgroep

### 2.3.1 Algemeen

De BBD richt zich op ouderen vanaf 55 jaar en mindervaliden.

Om de toegankelijkheid te bevorderen van een moeilijk te 'ontmoeten' en activeren doelgroep hanteert de BBD geen lidmaatschap of specifieke criteria bij aanmelding.

Door zich te richten op mensen met eenzaamheidsgevoelens en of die in een isolement verkeren, beschikt de BBD over een gemêleerd klantenbestand; van vitale mensen tot zeer hulpbehoevende en van vermogende tot mensen onder het bestaansminimum. Eenzaamheid komt in alle lagen van de samenleving voor en is niet per definitie een gevolg van invaliditeit of armoede.

Dat neemt niet weg dat de gemiddelde leeftijd van deelnemers bijzonder hoog is (ruim 80 jaar), de mobiliteit beperkt tot zeer beperkt (85%) en het aantal deelnemers met een Ooievaarspas (gemeentelijke kortingsregeling voor minima) een indicatie geeft van het groot aantal klanten dat leeft op of onder het bestaansminimum.

### 2.3.2 Allochtone ouderen

Percentueel scoort de BBD goed voor wat betreft de deelname aan activiteiten van allochtone ouderen (om en nabij 8%)

De BBD wijdt dit aan de toegankelijkheid van de dienstverlening en de teamsamenstelling. Het team bestaat uit medewerkers met zeven verschillende nationaliteiten met elk een netwerk binnen hun eigen gemeenschap.

De BBD stimuleert gezamenlijke deelname van alle nationaliteiten bij groepsactiviteiten, maar organiseert daarnaast met regelmaat specifieke activiteiten zoals bezoek aan moskeeën, ritueel slachten, Turkse baden en winkels met halalproducten.

De gemeente Den Haag stimuleert Haagse welzijnsorganisaties gepaste aandacht te hebben voor ouderen van allochtone afkomst. De BBD is voornemens de komende jaren wederom tal van toegepaste activiteiten te organiseren en aan te bieden.

## 2.4 Middelen

De BBD beschikt per 1 januari 2019 over de volgende middelen:

### 2.4.1 Medewerkers

- **Bestuur**
  - Het bestuur wordt gevormd door drie onbezoldigde bestuursleden.
- **Dagelijkse leiding**
  - Directeur (1 FTE)
  - Hoofd begeleiding en bezorging (tevens waarnemend directeur, 1 FTE)
  - Coördinator dagactiviteiten (1 FTE)
  - Coördinator werkgelegenheidsprojecten (0,3 FTE)
  - Coördinator uitstapjes (1 FTE)
- **Uitvoering:**
  - 58 vrijwilligers / medewerkers Stipbaan (Stipbanen sinds 1 maart 2017)
  - 3 parttimers (vormgeving, administratie en onderhoud bussen, tezamen 1 FTE)

### Werkervaringsplaatsen / STIP-banen

Per 1 maart 2017 zijn de eerste mensen aangesteld in een STIP-baan. Dat is een tijdelijke baan (maximaal 2 jaar), waarmee langdurig werkeloze mensen in de gelegenheid worden gesteld werkervaring op te doen. Van de werkzame medewerkers zijn in 2019 op 1 na allen uitgestroomd.

### Reclassering, Parnassia en SZW

De BBD werkt samen met de Reclassering Nederland voor de plaatsing van mensen met een taakstraf en met Parnassia en Dienst SZW gemeente Den Haag voor re-integratieprojecten van ex-verslaafden en langdurig werklozen. De ervaring leert dat mensen in deze trajecten de BBD als een 'warm nest' ervaren, waarbinnen ze zich veilig voelen en goed ontwikkelen.

### Arbodienst

De BBD heeft een ten behoeve van het arbeidsomstandighedenbeleid en de ziektebegeleiding een overeenkomst met ARBONED te Rijswijk.

## **Personeelsraad**

In verband met de inkrimping van het medewerkersteam is de personeelsraad in 2011 afgeschaft en vervangen door regulier overleg met de medewerkers en vrijwilligers.

### **2.4.2 Vervoermiddelen en faciliteiten**

#### **Vervoer**

De BBD beschikt over:

- 8 personenbussen
- 2 bestelwagens

Sinds 17 november 2011 is de wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek in beheer van de stichting BBD en in 2019 zijn daar de wijkbussen Centrum en Schilderswijk bijgekomen.

Door middel van sponsoring beschikt de BBD kosteloos over een deelgarage voor onderhoud bussen in eigen beheer.

#### **Huisvesting**

De BBD is na een 20 jarig verblijf aan het Westeinde 99 te Den Haag per 31 maart 2017 gehuisvest aan de Esperantostraat 160 te Den Haag (administratie, telefooncentrale voor informatieverstrekking en boekingen, afdeling activiteitenprogrammering, coördinator re-integratieprojecten en directie). Sinds 1 april 2017 zijn de stichtingen Boudewijn Struijk Foundation en Welzijn Innovatiegroep Nederland ook op dit adres ondergebracht.

#### **Overig**

De BBD heeft 9 laptops met een centrale server en beschikt verder over een speciaal ontwikkelde boekingsapplicatie voor de verwerking van aanvragen.

### **2.4.3 Financiën**

Voor het overzicht financiën verwijzen we naar de jaarrekening 2019.

Tot eind 2015 zijn de jaarrekeningen en accountantsverklaringen opgemaakt door accountantsbureau MDM-accountants.

Vanaf 1 januari 2016 zijn de administratieve ondersteuning en jaarrekeningactiviteiten overgenomen door Sprangers van den Ende te Den Haag.

## **2.5 Evaluatie en monitoring**

De BBD registreert elke dienst en klant. Alle gegevens zijn voor handen om te monitoren, evalueren en verantwoorden. Monitoring van diensten vindt continu plaats, zowel op kwaliteit, kwantiteit als financiën. De BBD kent afstemmingsmechanismen en –momenten, waarbinnen controle van de dienstverlening en financiën zijn geborgd.

De BBD kent een klachtenprocedure en houdt met regelmaat tevredenheidsonderzoeken onder klanten, waardoor de klant 'meekijkt' en invloed heeft op het aanbod en de wijze waarop deze wordt uitgevoerd.

**3.1 Visie en kernwaarden**

De keuze activiteiten en diensten te ontwikkelen ter bestrijding van eenzaamheid en isolement van ouderen komt voort uit respect en waardering voor een doelgroep en generatie die heeft bijgedragen aan de maatschappij waarin wij nu leven. Een absolute overtuiging en gevoel van fatsoen dat oudere mensen die het moeilijk hebben hulp verdienen om zolang mogelijk gezond en zelfstandig te kunnen leven. De BBD wil dan ook een doorslaggevende rol spelen bij de bestrijding van eenzaamheid en bouwt hierbij op de kernwaarden betrokkenheid, plezier, persoonlijk contact, eigenwaarde, zelfredzaamheid, onafhankelijkheid, wederkerigheid en sociale interactie.

Het oorspronkelijke idee was om een dienstverlenende organisatie te ontwikkelen met een aanbod van boodschappenbegeleiding en begeleid vervoer. Een bewuste keuze was de diensten verder te laten ontstaan aan de hand van vragen van de doelgroep zelf. Het ontstaan van uitstapjes in groepsverband en vakantieweken met begeleiding, bezorgdiensten, alsmede ontmoetingsactiviteiten in Theater in de Steeg zijn hier voorbeelden van.

Het beleid van de BBD is gericht op uitvoering van diensten en activiteiten met vrijwilligers en mensen die (langdurig) werkeloos zijn, vanuit de gedachte dat 'ieder gezond individu' een arm kan geven, tassen kan dragen, een rolstoel kan duwen en aandacht kan geven.

Deze vorm van dienstverlening is een gevolg van gemaakte keuzes die voortkomen uit de overtuiging dat de hulp aan ouderen en mindervaliden anders kan en moet. De BBD is gebaseerd op het principe dat hulp gegeven wordt vanuit het hart en niet op basis van professe. Een ieder die aandacht en hulp wil geen aan de doelgroep is welkom en daarop en daaromheen wordt professionaliteit ter ondersteuning en ontwikkeling van de medewerker georganiseerd.

Uitgangspunt is dat aandacht voor je omgeving een normaal gegeven is, in plaats van alle mogelijk hulp aan naasten uit te besteden.

De BBD draagt die boodschap uit, maar is daarnaast als hulpverlenende organisatie essentieel voor vele ouderen en mindervaliden die niet over een zorgzame omgeving beschikken. De BBD wordt wellicht om die reden ook wel de 'georganiseerde mantelzorg' genoemd.

Inherent aan die visie is het doel van de BBD om aan te tonen dat verschillende vormen van hulp vele malen goedkoper kunnen worden georganiseerd en aangeboden. Dat lijkt zinvol, dan wel noodzakelijk met een verwachtingspatroon van een onbetaalbare ouderenzorg op termijn.

**3.2 Motivatie**

De BBD heeft met haar filosofie en werkwijze aangetoond met beperkte subsidie een belangrijke functie te vervullen als WMO-voorziening. De motivatie om deze werkwijze voort te zetten komt onder meer voort uit:

- De omvangrijke vraag van de doelgroep
- Het hoge tevredenheidsgehalte van de doelgroep
- De gedrevenheid en motivatie van het team
- De belangrijke functie van de BBD als leerwerkbedrijf
- De goedkope manier van organiseren en uitvoeren van dienstverlening

De doelgroep bestempelt de BBD als één grote familie en de vele verzoeken van herintreders, werkelozen en vrijwilligers bij de BBD te willen werken, onderschrijven dit.

Daarnaast geldt de BBD voor het Nationaal Ouderenfonds als een concept dat landelijk uitgerold moet worden. Inmiddels zijn in samenwerking met het Nationaal Ouderenfonds 75 kopieën in het land van start gegaan onder de naam BoodschappenPlusBus.

**3.3 Zelforganisatie**

De BBD heeft een organisatiestructuur en cultuur ontwikkeld die bepalend zijn voor het succes en het beperken van (overheids)kosten.

De BBD kent een platte structuur. De directie geeft de kaders aan waarbinnen persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers centraal staat. 'Instromers' krijgen verantwoordelijkheid voor hun eigen functie en inbreng en worden ondersteund in het ontwikkelen en benutten van de

eigen mogelijkheden en kwaliteiten. Vanuit die werkwijze krijgen 'talenten' leidinggevende functies, sturen groepen aan en dienen tegelijkertijd als voorbeeld voor nieuwe instromers.

Deze werkwijze brengt met zich mee dat op een team van 60 medewerkers volstaan kan worden met 2 à 3 reguliere leidinggevende arbeidsplaatsen.

Uitvoeringskosten worden verder beperkt door:

- De beschikking over een kosteloze werkplaats voor onderhoud bussen.
- De beschikking over kantoorhuisvesting met activiteitenruimte
- Het onderhoud van bussen in eigen beheer
- De verkregen kortingen op activiteitenkosten en de beperking van uitvoeringskosten door samenwerking met partners

De belangrijkste inkomsten worden verkregen door:

- De 'eigen bijdrage' van klanten. Hierbij past de opmerking dat de gemeentelijke kortingsregeling voor minima in de vorm van de Ooievaarspas een belangrijke financiële tegemoetkoming is ten behoeve van de deelname van ouderen met AOW, al dan niet met een aanvullend klein pensioen.
- De uitvoering van specifieke opdrachten die passen binnen onze visie en doelstelling. Opdrachtgevers zijn onder meer de Openbare Bibliotheek voor het ruilen van boeken aan huis en de Dienst OCW voor de uitvoering van boodschappenhulp en uitstapjes in groepsverband.
- De financiële bijdragen van fondsen, sponsors en particulieren voor investeringen (vervoermiddelen, inventaris, computers e.d.) en uitvoering van bijzondere activiteiten (o.a. voor rolstoelgebonden ouderen) en re-integratieprojecten.
- De reguliere bijdrage Bestedingsprogramma Welzijn en vrijwilligersondersteuning Dienst OCW.

### **3.4 Nut en noodzaak van eenzaamheidsbestrijding**

Dat in 27 jaar ruim 16.000 ouderen en mindervaliden zich bij de BBD voor hulp hebben gemeld, is een indicatie voor de behoefte van deze doelgroep. Steeds meer ouderen beschikken niet meer over het gewenste netwerk aan sociale contacten en zijn aangewezen op organisaties als de BBD. Naast dat eenzaamheid in onze maatschappij onacceptabel is en de BBD het als een morele plicht opvat deze doelgroep tegemoet te komen, blijkt uit alle onderzoeken op dit vlak dat problemen als depressiviteit en bovenmatig drankgebruik voor meer dan 70% voortkomen uit eenzaamheid. Helaas is het tot op de dag van vandaag niet mogelijk gebleken de werkelijke kosten van eenzaamheid vast te stellen. Maar onderzoeken geven een indicatie van wat de bestrijding ervan de maatschappij aan geld bespaart. Schotten en afbakening in de overheidsstructuur zorgen voor 'dienst- en afdelingsbelangen' en lijken grensoverschrijdende inzichten en maatregelen in de weg te staan. Een bijkomend probleem is dat eenzaamheid als probleem nog steeds niet is gedefinieerd. We beschikken niet over criteria waarop hulp of subsidie kan worden verkregen. Om willekeur en nattevingerwerk te doorbreken, zal definiëring een belangrijke stap zijn in de (h)erkenning en effectieve bestrijding van het eenzaamheidsvraagstuk.

### **3.5 Kosten versus opbrengst**

De BBD voorziet honderden ouderen en mindervaliden van diensten waarmee hulp van reguliere instellingen wordt beperkt, uitgesteld of voorkomen. De BBD bedient vele klanten die over een indicatie beschikken maar daar geen of beperkt gebruik van maken. Daarnaast vraagt een omvangrijke groep klanten vanwege de hulp van de BBD geen indicatie aan, hoewel zij die wel zou kunnen verkrijgen

Naast de waarde die de BBD voor het 'hervonden welbevinden' van klanten vertegenwoordigt, impliceert de BBD-dienstverlening een kostenbesparing van de hulp die normaliter door de relatief dure zorg- en welzijnsinstellingen geleverd wordt, c.q. van hulp die dan alsnog zou moeten worden opgezet.

Het jaar 2019 stond grotendeels in het teken van de ontwikkeling van activiteiten in Het Zamen in het kader van het gemeentelijk ouderenbeleid 'Haags Ontmoeten'.

De BBD constateert de laatste jaren een toenemende behoefte aan persoonlijke ondersteuning en vormen van dagbesteding in de directe omgeving.

In dit hoofdstuk wordt samengevat weergegeven welke diensten de BBD heeft uitgevoerd en hoe de BBD inspeelt op de veranderende behoeften.

#### **4.1 Reguliere dienstverlening**

De reguliere diensten boodschappenhulp (boodschappen doen in groepsverband en bezorging van boodschappen en bibliotheekboeken aan huis, gemiddeld 120 deelnemers per week), uitstapjes (gemiddeld 130 deelnemers per week), activiteiten in Het Zamen (gemiddeld 160 deelnemers per week) en vakantie weken met vervoer en begeleiding (gemiddeld 120 deelnemers per jaar) zijn – op enkele inhoudelijke vernieuwingen na – onveranderd aan de doelgroep aangeboden.

Het aantal deelnemers aan reguliere BBD-diensten is min of meer gelijk gebleven, het aantal bezoekers in Het Zamen is stijgende.

##### **4.1.1 Donaties en subsidies**

De reguliere diensten en activiteiten worden gefinancierd met subsidie van de gemeente Den Haag, eigen bijdragen van ouderen en particuliere donateurs, projectmatig aangevuld met donaties van fondsen.

Voor de activiteiten in Het Zamen is in 2019 een overbruggingssubsidie ontvangen en vanaf 2020 wordt het activiteitsaanbod opgenomen in het reguliere subsidieprogramma Haags Ontmoeten.

De Debman Foundation heeft in 2019 financiële middelen beschikbaar gesteld voor o.a. het vervangen van een verouderde bus.

#### **4.2 Project 'Niemand alleen'**

Naar aanleiding van toenemende probleemsituaties van ouderen is het project 'Niemand alleen' ontwikkeld. Het project heeft ten doel het tegengaan van eenzaamheid van ouderen en het organiseren van concrete hulp die de zelfredzaamheid, zelfstandigheid en herstel van het gewenste sociale netwerk bevorderen.

Met de aanvullende service worden ouderen die in probleemsituaties geraken persoonlijk bijgestaan en ontvangen nieuwe klanten het aanbod thuis bezocht te worden. Daarnaast worden informatiebijeenkomsten en introductieactiviteiten georganiseerd en wordt extra aandacht gegeven aan ouderen met etnische achtergrond. In de praktijk varieert de hulp van het persoonlijk en intensief begeleiden van nieuwkomers bij BBD activiteiten tot aan het organiseren van aanvullende hulp van partnerorganisaties.

Na een pilot van 2,5 jaar is deze service sinds 2019 opgenomen in het reguliere aanbod.

De bevindingen met het pilootproject zijn samengevat beschreven in het eindverslag.

##### **4.3.1 Donaties en subsidies**

Voor de ontwikkeling en uitvoering van het pilotproject is steun ontvangen van VSB fonds, Oranje Fonds, Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK en Fonds 1818.

#### **4.3 Ontwikkeling activiteiten 'Haags Ontmoeten'**

Bij de overgang naar complex Het Zamen is met stichting Eykenburg en de gemeente Den Haag overeengekomen om in het kader van het ouderenbeleid 'Haags Ontmoeten' een activiteitenprogramma te ontwikkelen met als doel voor groepen kwetsbare ouderen verschillende vormen van dagopvang en dagbesteding te kunnen bieden.

De ontwikkeling heeft geleid tot een programma dat bestaat uit vaste weekactiviteiten, zoals zangmiddag, koersbal, bingo, bewegingsactiviteit, BBD-soos, tabletcursus en Beauty voor de Senior en variabele activiteiten zoals borrelmiddag met livemuziek, themadiners, lunches en brunches, optredens, filmvoorstellingen, informatiemiddagen, modeshows en modeverkoop.

In het pilotjaar dat officieel duurde van juli 2017 tot juli 2018 hebben al meteen ruim 11.000 ouderen en mindervaliden de activiteiten in Het Zamen bezocht.

Na de pilotperiode was lang onzeker of het ontwikkelde aanbod financieel gesteund zou blijven worden. Halverwege 2019 kwam wethouder mevrouw Kavita Parbhudayal persoonlijk mededelen dat

voor 2019 een overbruggingssubsidie verstrekt zou gaan worden en het aanbod vanaf 2020 wordt opgenomen in het reguliere subsidieprogramma.

#### 4.3.1 Donaties en subsidies

In 2019 is van de gemeente Den Haag een overbruggingssubsidie verkregen. Daarnaast heeft Debman Foundation een donatie beschikbaar gesteld voor activiteitenkosten.

#### 4.4 Programma Bijzondere activiteiten

Naast het maandprogramma met verschillende activiteiten en uitstapjes, wordt jaarlijks het programma Bijzondere Activiteiten (rolstoel en financieel toegankelijk) aangeboden, dat met steun van verschillende fondsen mogelijk wordt gemaakt. Deze extra toegankelijk gemaakte activiteiten zijn van groot belang voor deelname van een bepaalde kwetsbare doelgroep.

Het resultaat is dat in 2019 in totaal 75 aangepaste activiteiten zijn uitgevoerd, met een deelname van 1652 ouderen en mindervaliden.

Voorbeelden van deze uitstapjes en activiteiten zijn: dagtochten naar natuurgebieden zoals de Veluwe, Groene Hart en Biesbosch, bezoek aan Boerderij Meyendeal, tuincentra, Van Nelle- en Yakutfabriek, bloemencorso's, zuivelboerderijen, pluktuinen, Amsterdam lightning festival, boottochten, bollentochten, huifkartochten, stedentrips met o.a. een bezoek aan Breda en verschillende dineractiviteiten, zoals de BBD-kerstbrunch.

Ook de nieuwe activiteit 'de BBD Verrast' is succesvol.

Een overzicht van alle uitgevoerde activiteiten en deelnemersaantallen zijn in apart opgestelde overzichten beschikbaar.

#### 4.4.1 Donaties en subsidies

Voor de uitvoering van deze bijzondere activiteiten zijn in 2019 donaties ontvangen van:

Fundatie van Beijeren van Schagen en Debman Foundation.

#### 4.5 Zomer- en winteruitstapjes voor Ooievaarspashouders

Op verzoek van Dienst SZW afdeling Ooievaarspas heeft de BBD in 2018 speciaal voor minima de onderstaande zomer- en winterdagtochten georganiseerd, eveneens met veel dank en waardering van ouderen en mindervaliden.

##### Zomerdagtochten:

###### – Rondvaart de Gouden Ham

Juli: eenmaal uitgevoerd voor 30 deelnemers met inzet van 10 begeleiders.

###### – Beekse Bergen

Augustus: eenmaal uitgevoerd voor 45 deelnemers met inzet van 12 begeleiders.

###### – Huifkartocht Otterloo

Augustus: eenmaal uitgevoerd voor 25 deelnemers met inzet van 8 begeleiders

##### Winterdagtochten:

###### – Winterfair met diner

November: eenmaal uitgevoerd voor 50 deelnemers met inzet van 12 begeleiders

###### – Stampotten vaartocht

December: eenmaal uitgevoerd voor 50 deelnemers met inzet van 12 begeleiders.

###### – Rondvaart Heusden met pannenkoeken eten

December 50 deelnemers met inzet van 12 begeleiders

#### 4.5.1 Donaties en subsidies

De middelen voor de uitvoering van deze activiteiten zijn beschikbaar gesteld door de Dienst SZW, bureau Ooievaarspas.

#### 4.6 Activiteiten met steun van particuliere donateurs

De stichting BBD ontvangt bijdragen van particuliere donateurs via de stichting Boudewijn Struijk Foundation 'vrienden van de stichting BBD'.

De donateursbijdragen worden ingezet voor het (financieel)toegankelijk maken van de reguliere activiteiten voor ouderen. Met de opbrengst van de particuliere donateurs zijn ruim 250 uitstapjes met een korting aangeboden.

#### 4.7 Diner Shell

Voor de zesde maal heeft Shell in het kader van de vrijwilligersdag 'NL-Doet', de klanten van de BBD uitgenodigd voor een diner op hun hoofdkantoor.

De BBD heeft in samenwerking met Achttax en Taxibus Den Haag de logistieke vervoersorganisatie uitgevoerd, waardoor op vrijdag 19 maart 2019 ruim 130 Haagse ouderen een fantastische avond hebben gehad.

#### **4.8 Kersteventement A Meezing Kerstdiner**

Op 16 en 23 december 2019 is, als vervanging van A Meezing Kerst in de Grote Kerk van Den Haag, het evenement A Meezing Kerstdiner georganiseerd in de Prael met een deelnemersaantal van bijna 400 bezoekers, waaraan opnieuw verschillende zorgcentra hebben deelgenomen..

Het kerstconcert in de Grote Kerk te Den Haag kon na 15 jaar voornamelijk om financiële redenen geen doorgang meer vinden, waarna een alternatief is bedacht.

De BBD is ook bij dit evenement verantwoordelijk voor de vervoerslogistiek, samenstelling van het vrijwilligersteam, bezoekers (werving en registratie) en de organisatie.

Ten behoeve van de vervoerslogistiek organisatie is samengewerkt met de firma Achttax en verschillende touringcarbedrijven.

Videoreportage kan worden bekeken via een linkje die vermeld staat op onze website [www.bbddenhaag.nl](http://www.bbddenhaag.nl).

4.8.1 Het kersteventement is mogelijk gemaakt met steun van Fonds 1818, Debman Foundation, Stichting Levi Lassen, stichting Ons Thuis en de gemeente Den Haag.

#### **4.9 Wijkbussen Transvaal, Centrum en Schilderswijk**

Sinds 2004 werkt de BBD nauw samen met de Wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek.

De belangrijkste reden die hieraan ten grondslag ligt, is de beperkte inzet van de wijkbus in betreffende wijken. Door de samenwerking kan de wijkbus op de 'lege momenten' worden ingezet voor BBD-activiteiten in groepsverband. Een optimale benutting van de wijkbus.

De constructie heeft ertoe geleid dat, bij het aftreden van het wijkbusbestuur, de gemeente Den Haag de BBD heeft verzocht de wijkbus over te nemen.

Als er geen verzoeken zijn ingediend, zet de BBD de wijkbussen in voor BBD-diensten voor ouderen, voornamelijk groepsactiviteiten en winkelen in groepsverband voor ouderen woonachtig in heel Den Haag. Ook in de weekenden wordt de wijkbus hiervoor ingezet.

Deze optimale inzet van middelen heeft er in 2019 toe geleid dat de wijkbussen Centrum en Schilderswijk onder dezelfde voorwaarden zijn ondergebracht bij de BBD.

Overzicht inzet wijkbus Transvaal 2019:

Maandag: inzet BBD

Dinsdag: inzet BBD

Woensdag: inzet BBD

Donderdag: Transvaal boodschappenhulp individueel

Vrijdag: inzet BBD

Zaterdag en Zondag: inzet BBD

De wijkbus wordt ingezet voor groepsactiviteiten buiten de wijk met bewoners uit Transvaal, aangevuld met extra BBD-bussen, zoals bezoek tuincentra, Zwarte markt in Beverwijk, creatieve middagen en kerstmarktbezoek.

Overzicht inzet wijkbussen Centrum / Schilderswijk 2019:

Maandag: inzet BBD

Dinsdag: dagverzorging, boodschappenhulp en ziekenhuisbezoek

Woensdag: dagverzorging, boodschappenhulp en ziekenhuisbezoek

Donderdag: dagverzorging, boodschappenhulp en ziekenhuisbezoek

Vrijdag: dagverzorging, boodschappenhulp en ziekenhuisbezoek

Zaterdag en Zondag: inzet BBD

4.9.1 Donaties en subsidies

Voor de wijkbus wordt een subsidie ontvangen van de gemeente Den Haag.

#### **4.10 Werkervaringsplaatsen en opleidingen medewerkers**

In januari 2017 is de BBD met de Dienst SZW Gemeente Den Haag een contract overeengekomen voor de plaatsing van 30 tot maximaal 40 mensen met een bijstandsuitkering in een STIP-baan. In 2019 zijn op 1 na alle medewerkers met een Stipbaan uitgestroomd.

#### 4.10.1 Donaties en subsidies

De STIP-banen worden gefinancierd door de Dienst SZW Gemeente Den Haag.

#### 4.11 Begroting versus realisatie

Voor de financiële resultaten, zie jaarrekening 2019.

#### 4.12 Voortgang en activiteiten 2020

##### – Reguliere activiteiten

Rekening houdend met toename van hulpvragen in verband met decentralisatie van zorgtaken, streeft de stichting BBD naar uitvoering van alle begeleide activiteiten, waaronder boodschappenhulp, dagactiviteiten (in Het Zamen) en uitstapjes in groepsverband, met daarbij minimaal het behoud van het aantal vrijwilligers, bussen en overige ondersteunende middelen.

De verwachting is dat ook in 2020 weer gemiddeld 450 diensten per week aan ouderen en mindervaliden worden geleverd. Echter wordt rekening gehouden met een toename van vragen voor persoonlijke ondersteuning en deelname aan activiteiten in Het Zamen,

De reguliere diensten en activiteiten worden gefinancierd met subsidie van de gemeente Den Haag, eigen bijdragen van ouderen en particuliere donateurs, projectmatig aangevuld met donaties van fondsen.

##### – Vernieuwingen in 2020

Het jaar 2020 staat in het teken van een verdere ontwikkeling van het activiteitenprogramma in Het Zamen en het nauw volgen van de veranderende behoeften van de doelgroep.

Daarnaast blijft het team 'programmering' samen met ouderen onderzoeken op welke wijze vernieuwingen kunnen worden doorgevoerd in het aanbod van uitstapjes en dagactiviteiten.

De activiteit 'De BBD verrast' krijgt in 2020 een vervolg (extra toegankelijk, goedkoop en dichtbij huis). Tevens worden nieuwe acties ontwikkeld met als doel in beeld te blijven, dan wel te komen bij nieuwe potentiële oudere deelnemers die de BBD nog niet kennen.

##### – Activiteitenontwikkeling in Het Zamen

Medio 2017 is een begin gemaakt met de ontwikkeling van een activiteitenprogramma in Het Zamen voor verschillende groepen ouderen, waarmee wordt ingespeeld op de behoeften aan vormen van dagbesteding in de directe omgeving.

Na het bericht dat op basis van de behaalde resultaten een overbruggingssubsidie ontvangen zou gaan worden en het aanbod vanaf 2020 in het subsidieprogramma wordt opgenomen, is de activiteitenontwikkeling medio 2019 weer actief opgepakt.

In maart 2020 staat de campagne 'De Maand van Het Zamen' op het programma, die gepaard gaat met extra aantrekkelijke (introductie)activiteiten met bekende artiesten en omvangrijke media-aandacht met als doel bekend te geven van het aanbod aan alleenstaande ouderen die nog niet bekend zijn met de vele ontmoetingsmogelijkheden.

Naast TV West worden de gesprekken voortgezet met een bedrijf dat mogelijkwerwijs betrokken wordt als sponsor bij de pr-campagnes en de ontwikkeling van activiteiten.

Omdat de gemeentelijke bijdrage vanaf 2020 ongeveer de helft bedraagt van het budget dat voorgaande jaren werd verkregen, is het aantrekken van sponsors en fondsen noodzakelijk.

##### – Programma Bijzondere Activiteiten en rolstoeltoegankelijkheid

Om de dienstverlening toegankelijk te houden voor minder draagkrachtigen en rolstoelgebonden ouderen wordt wederom een donatieverzoek aan verschillende fondsen voorgelegd voor een (aanvullend) aangepast programma.

De BBD beschikt niet (meer) over aangepaste rolstoelbussen, waardoor bij verschillende diensten en activiteiten bussen worden ingezet van de firma Achttax en wordt samengewerkt met de Taxibus Den Haag.

##### – Vervoerslogistieke activiteiten

In 2019 is opnieuw op de BBD een beroep gedaan om omvangrijke logistieke vervoersprojecten uit te voeren. Op basis van de naar grote tevredenheid verlopen projecten houdt het bestuur er rekening mee dat de betrokken organisaties de BBD ook in 2020 hiervoor benaderen. Het betreffen onder meer

het diner van Shell, de uitstapjes voor houders van de Ooievaarspas (Dienst SZW) en de A Meezing Kerstdiner (verschillende fondsen en gemeente Den Haag).

– Re-integratiefunctie medewerkers

Het Stipbaanproject heeft de BBD – in tegenstelling tot de in het vooruitzicht gestelde kostendekking – veel geld gekost. De stichting BBD kan het zich financieel niet permitteren hiermee door te gaan. Om die reden wordt de re-integratiefunctie in 2020 beperkt.

– Begroting 2020

De begroting voor 2020 is financieel in balans, waardoor de verwachting is dat het netto resultaat nihil zal zijn.